



OBDK Országos Betegjogi,
Ellátottjogi, Gyermekjogi és
Dokumentációs Központ

2013. 05. 25.

A gyermekjogi képviselők tapasztalatai a szakellátásban

Dr. Herczeg Rita

Jogszabályi háttér

- Az OBDK létrehozásáról a **214/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet** rendelkezett jogvédelem

A központi hivatal feladatai

- Jogvédelem
- dokumentáció-kezelés
- módszertan
- nemzetközi, határon átnyúló feladatok (Nemzeti Kapcsolattartó Pont)
- hatósági nyilvántartás



Hatósági nyilvántartás

- Az OBDK megkezdte a jogvédők regisztrációját
- A regisztráció hivatalból vagy kérelemre indul
- A jogvédő igazolványt kap – hatékonyabb, átláthatóbb, ellenőrizhetőbb rendszer

Egészségügyi dokumentáció

- adatkezelői feladatok a jogutód nélkül megszűnt egészségügyi intézményeknél keletkezett egészségügyi dokumentáció tekintetében
- a megszűnt intézményekről nyilvántartást vezet, biztosítja a beteg számára az iratbetekintés jogát
- iratot őriz és archivál, fenntartja az olvashatóságot



Módszertan

Az OBDK jogvédelmi, adatvédelmi és dokumentációs feladatkörében:

- eljárásrendeket dolgoz ki, módszertani leveleket készít a szolgáltatók számára a jó gyakorlatok meghonosítására; nagy hangsúlyt fektet a permegelőző megoldásokra



Nemzetközi feladatok

- az uniós jogharmonizáció keretében a 2011/24/EU irányelv szerint az OBDK a határon átnyúló egészségügyi ellátás **nemzeti kapcsolattartó pontja**
- az irányelv hazai jogrendbe ültetésének határideje: **2013. október 25.**

Az OBDK mint nemzeti kapcsolattartó pont

Tájékoztatást nyújt a betegeknek és az egészségügyi szakembereknek

- ✓ az ellátások igénybevételével kapcsolatos jogokról
- ✓ a panasztételi és jogorvoslati eljárásokról
- ✓ a vitarendezés közigazgatási és jogi lehetőségeiről, ide értve az esetleges kártérítés lehetőségét is



Az OBDK mint nemzeti kapcsolattartó pont

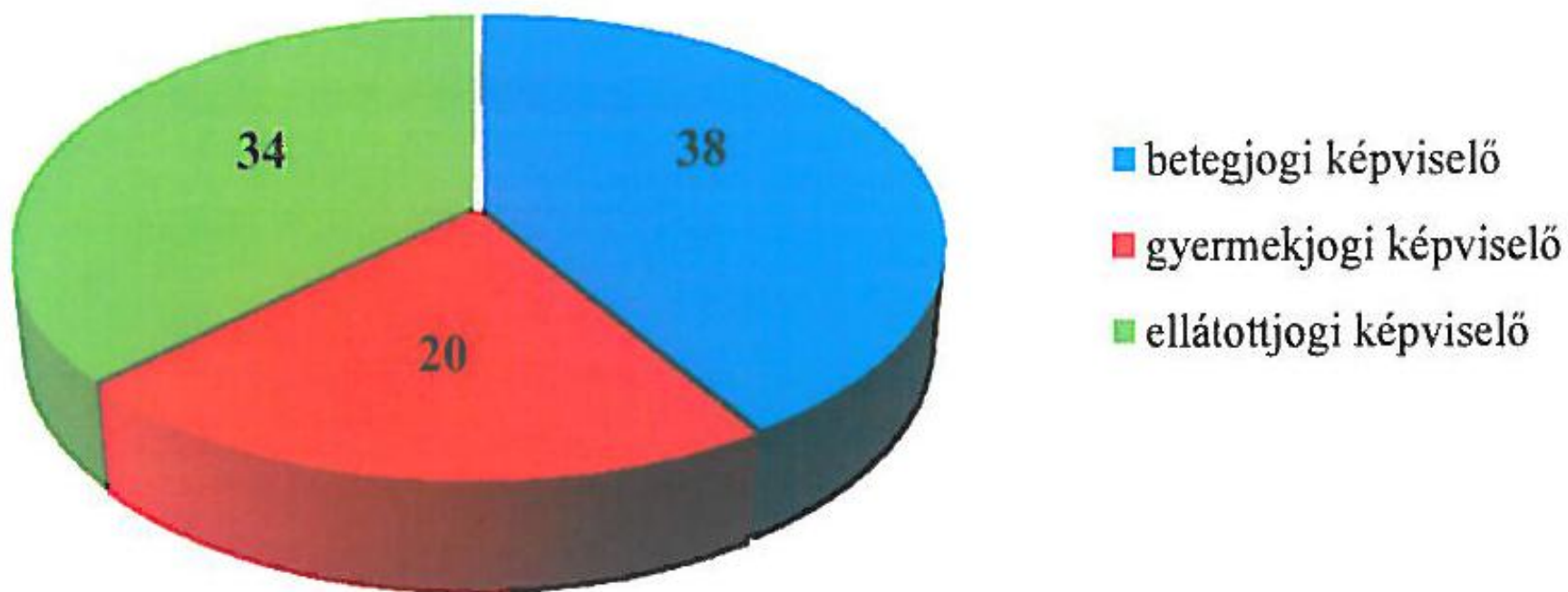
- **kapcsolatot tart** az EU országok kapcsolattartó pontjaival, betegszervezetekkel, egészségügyi szolgáltatókkal és az illetékes hazai szervezetekkel (pl. GYEMSZI, ÁNTSZ)
- Az OBDK **informál**
 - ✓ a hazai minőségi és biztonsági előírásokról, beleértve az egészségügyi intézmények értékelését,
 - ✓ valamint a hivatal szolgál információval a fogyatékkal élők számára a már akadálymentesített kórházakról is.



Jogvédelem

- a betegek, ellátottak és gyermekek jogainak védelme
- a jogvédelmi képviselők foglalkoztatása, hatósági nyilvántartása, munkájuk szervezése, szakmai irányítása

Jogvédők száma jogterületenként (2012. december 31.)



Jogvédők száma összesen: 92 fő

Mi történt eddig az OBDK-ban?

- Az OBDK egységesebbé tette a korábbi hétféle jogviszonyt
 - ügyvéd már csak akkor lehet jogvédő, ha szünetelteti ügyvédi tevékenységét
 - munkavégzésre irányuló jogviszony! (Kttv, Mt, megbízási jogviszony)



Mi történt eddig? 2.

- A korábbi óraszám alapú rendszer helyett **területi alapú** jogvédelmi hálózat épül
 - Mindhárom szakterületen jogvédelmi referens
 - Kevesebb jogvédő, de egységes, átlátható, ellenőrizhető rendben (szakmai eljárásrendek, etikai kódex készül)
 - Az OBDK szakmai minimumot állított fel, meghatározta, hol kell fogadóórát tartani, hol elegendő a jogvédő és a központ elérhetőségét megjeleníteni
 - e-Panaszláda; zöld szám, „molinók” az intézményekben



Gyermekjogi képviselő

- A gyermekjogi képviselő feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza
- A képviselő feladatai
- 2012. december 31-én 20 gyermekjogi képviselőt foglalkoztatott az OBDK;
- megyei területi felosztásban dolgoznak, jellemzően egy megyét egy képviselő lát el

Gyermekjog, 2012

- A képviselőket 4049 esetben keresték meg írásban, telefonon vagy személyesen
- A megkeresések aránya az alap- és szakellátásban közel azonos.
- Szakellátási tapasztalatok:
- Elhelyezési értekezlet
- Ideiglenes hatályú elhelyezések időtartama
- Jellemző jogsérelem az elhelyezési értekezletekhez kapcsolódóan:
 - a kijelölt hely sokszor nem a gyerek szükségleteihez igazodik
 - egyre több a speciális szükségletű gyermek (kevés a hely és a pszich. szakember)



Gyermekjog, 2012

- gyakori, hogy nem hallgatják meg a gyermeket vagy nem vesznek részt az érintettek az értekezleten
- hiányos dokumentáció
- kapcsolattartási jog sérelme (főleg a nevelőszülői hálózat esetén!)

Gyermekotthonokban, nevelőszülőknél jellemző:

- teljes körű ellátás hiányosságai,
- kapcsolattartáshoz való jog sérelme- testvérek közötti kapcsolattartás problémái
- emberi méltóság; állapotnak megfelelő gondozási hely



Gyermekjog, 2012

- Bántalmazások
- Szándékos károkozás – tulajdonjog védelme
- Oktatási problémák
- Speciális szükségletű gyermekek/speciális gyo./gyámsággal kapcsolatos problémák
- Nevelőszülőnél élő gyermekek-kapcsolattartás problémái



Gyermekjog, 2012

- 2012-ben a szakellátásban 1757, az alapellátásban 1622 konkrét megkeresés érkezett a képviselőkhöz
- A szolgáltatókkal, gyámhivatalokkal megfelelő kapcsolat

Gyermekjóléti alapellátás:

- védelembe vétel, családba fogadási eljárás
- elvált szülők – kapcsolattartás, iskolák: jogtalan eltávolítás, fegyelmi eljárás
- a fogadóórák mellett tájékoztatás, tanácsadás



Szakmai minimum

. Gyermekjog

-Az OBDK-ról szóló rendelet már csak a területi irodákba írja elő a fogadóórákat, de a jogvédők speciális gyermekotthonokban, speciális csoportokkal működő otthonokban, valamint a befogadó otthonokban havonta egyszer jelen lesznek.

-Különleges gyermekotthonok: kéthavonta

-Normál gyermekotthonok és a lakásotthonokban: negyedévente



Szakmai minimum

. Gyermekjog

- Nevelőszülői hálózat, alapellátás, oktatási intézmények vezetőivel való kapcsolattartás is feladata a gyermekjogi képviselőnek.
- Nevelőszülői hálózat kötelező továbbképzéseinek tájékoztató előadások tartása
- Elhelyezési /felülvizsgálati/kapcsolattartási értekezlet- specin kívül is minél több esetben.

OBDK

Az ellátással, az ellátásszervezéssel, a gyermeki jogokkal kapcsolatos kérdése, észrevétele, panasza esetén forduljon hozzánk bizalommal!

- Zöld számunk: **06-80-620-055**;
- (külföld): +36-20-489-96-14
- **Írjon nekünk!**
- E-mail: obdk@obdk.hu
- Honlap: www.obdk.hu



Köszönöm megtisztelő figyelmüket!