

Tisztelt Kolléganő! Tisztelt Kolléga!

A Fővárosi Módszertani Tegyesz szervezésében **„Egyszerűen - Hatékonyan” a segítő beszélgetés eszközeivel** címmel személyiségfejlesztő foglalkozás indul. A foglalkozás a szociális továbbképzésekben akkreditált személyiségfejlesztő foglalkozás (S-05-098/2009 számon), a szerezhető **továbbképzési pontérték: 30 pont.**

A tréning célja, hogy a gyermekvédelmi szakellátásban dolgozó szakemberek kommunikációs képességeit fejlessze, egy konkrét technika, a segítő beszélgetés elsajátíttatásán keresztül. A sikeres alkalmazás feltétele, hogy a **szemléletmóddal is azonosulni tudjon** használója, ezért a tréninget egymásra épülő tudás- és gyakorlati elemekből építjük fel, így lehetővé válik, hogy végül a csoport egységes megközelítéssel rendelkezzen.

A tréning során a segítő beszélgetés vezetéséhez szükséges tudáselemeket úgy adjuk át a résztvevők számára, hogy a gyakorlati megvalósításhoz szükséges kompetenciáikat is fejlesztjük. A segítő beszélgetéssel kapcsolatos pedagógiai nézetek megismerésétől indulva jutunk el a teljes spektrumú alkalmazásig. A tréning során minden résztvevő védett környezetben tehet szert tapasztalatokra, kipróbálhatja a segítő és segített szerepeket is, visszajelzéseket kaphat a csoporttársaktól és a trénerektől. A képzési alkalmak között a résztvevők munkavégzésük során is tapasztalatokra tehetnek szert és ezeket a csoportban megoszthatják, segítséget kérhetnek, vagy/és támogatást nyújthatnak a csoporttagoknak. A **pedagógiai nézetek megismerése** után, a technika alkalmazásának megfelelő **segítő helyzetek azonosítása** következik. A megfelelő fogalmi környezet megteremtése érdekében, egy egyszerű **személyiség-modell** segítségével jutunk el a **visszajelzés** fogalmáig. E fogalom körüljárását, szabályainak tisztázását követően, a megfelelő viszonyulás megértéséhez az **empátiával** foglalkozunk. Megállapítjuk a **segítő beszélgetés célját**, majd a Thomas Gordon által megfogalmazott, **kommunikációs gátakkal** ismerkedünk meg. A gátak azt írják le, hogy mit nem érdemes mondanunk a gyerekeknek, eztán ismerkedünk meg a lehetséges megoldással, az **aktív hallgatással**. Körbejárjuk mit jelent, hogyan segíti a problémák megoldásában a fiatalokat. Egy betűszó a **VÉTKEM** segítségével foglaljuk össze a segítő beszélgetés elemeit. A gyakorlást lehetséges **kezdőmondatok gyűjtésével, majd példamondatok, példaszituációk** megoldásával kezdjük. A sikeres megoldások átvezetnek a **situációk szerephelyzetbeli kipróbálásához**, ahol először a trénernek nyújtanak mintát, majd a megbeszélést követően a **résztvevők is kipróbálják a beszélgetésvezetést**. A situációk közben, a legjellemzőbb problémahelyzetekből ún. **krízistérképet** készítünk közösen. A saját viselkedés pontosabb visszajelzéséhez videokamerát is használunk.

A gyakorlati alkalmazáshoz szükséges, gyermekvédelmi sajátosságokat beépítettük a tematikába, így a résztvevők napi munkájukhoz könnyen tudják kapcsolni a képzésen elsajátítottakat.

A továbbképzés részvételi díja: 25 000 Ft/fő



**BUDAPEST FŐVÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
MÓDSZERTANI GYERMEKVÉDELMI SZAKSZOLGÁLATA**

1081 BUDAPEST, ALFÖLDI U. 9-13

☒: 1430 BUDAPEST, Pf.: 20

modszertan@tegyesz.hu

☎: +361 3232-944

☎: +361 3232-911

Helyszín: 1081 Budapest, Alföldi utca 9-13.

Ha a fentiek alapján szeretne részt venni továbbképzésünkön, kérjük, a csatolt jelentkezési lapot kitöltve küldje vissza a Fővárosi TEGYESZ Módszertani és Elemző Szolgálatának címére, ezzel egyidejűleg kérjük **a részvételi díj átutalását a tréning első napjáig.**

(bankszámlaszámunk: OTP 11784009-15490311).

A jelentkezéseket visszaigazoljuk, a részvételi díjról a beérkezést követően a jelentkezési lapon megjelölt számlázási címre küldjük a számlát.

További információval Miklósi Balázs a Módszertani és Elemző Szolgálat munkatársa, a továbbképzés felelőse a 32-32-944 telefonszámon készséggel áll rendelkezésre.