

A Gyvt. 15. § (3) bekezdése a)–c) pontjai szerinti személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás keretében otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás, valamint e törvény 92. §-ában előírt utógondozás biztosítása, az alábbiak szerint:

- o az ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett kiskorúak, valamint az utógondozói ellátottak elhelyezése érdekében nevelőszülői hálózat szervezése, fenntartása, működtetése
- o Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság működtetése
- o az ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermekek gondozási helyének meghatározása érdekében elhelyezési javaslat készítése, egyéni elhelyezési terv kimunkálása
- o eseti gondnoki, vagyonkezelő gondnoki, hivatásos gyámi hálózat működtetése
- o szaktanácsadással kapcsolatos feladatok ellátása (elemzések, javaslatok készítése a gyermekvédelmi szakellátás fejlesztésére)
- o különböző nyilvántartások vezetése:
 - o a szakellátásba beutalt kiskorúakról és utógondozói ellátottakról
 - o az ellátottak gondozási napjáról
 - o férőhelyekről, gyermekotthonokról, nevelőszülőkről és egyéb ellátóhelyekről
 - o örökbe fogadhatóvá nyilvánított és örökbe fogadható gyermekekről
 - o örökbefogadásra alkalmasnak nyilvánított személyekről
 - o 24 órás diszpécseri szolgálat működtetése
- o a lakóhelyéről eltávozott, felügyelet nélkül maradt és ellátást kérő gyermekek (ideértve a hatósági határozattal rendelkező külföldi állampolgárságú kiskorúak) átmeneti gondozását, valamint az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek, átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermekek (különösen mozgáskorlátozottak, különleges vagy speciális ellátást igénylők), elhelyezését biztosító gyermekotthon működtetése
- o nevelésbe vett kiskorú anya gyermekével együtt történő befogadása, otthont nyújtó ellátása
- o utógondozói ellátás biztosítása, utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttek elhelyezését biztosító otthon és ehhez kapcsolódóan utcai gondozószolgálat működtetése
- o külső férőhelyek működtetése
- o utógondozás

Az intézmény a fővárosi szakellátási hálózatban élő mintegy 3.000 fő (2.400 fő kiskorú és 600 fő nagykorú, utógondozói ellátott) vonatkozásában végzi feladatait.

A Szakszolgálat pontos feladatát az 1997. évi XXXI. tv. 60-66. §. határozza meg.

- Nevelőszülői hálózat szervezése és működtetése;
- A nevelőszülői alkalmasság vizsgálata, a nevelőszülők kiválasztása, felkészítése és folyamatos segítése;

- A beutalt gyermekek gondozási helye meghatározása érdekében a gyermek személyiség vizsgálata, a szakvélemény és elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv készítése a gyámhivatal részére;
- Az ideiglenes feladatot is ellátó nevelőszülő és gyermekotthon kijelölése.
- Törvényes képviselő, vagyonkezelő és egyéb eseti gondnoki feladatok ellátása;
- Gondnokság alá helyezés, utógondozói ellátás kezdeményezése;
- Vagyonkezelői gondnoki feladatok ellátása, a kiskorú vagyoni értékű jogainak nyilvántartása, a kiskorút megillető pénzbeli ellátások igénylésének előkészítése;
- A pénzbeli ellátásokkal, ingatlanokkal kapcsolatos nyilvántartások vezetése és végszámadások készítése;
- A szakellátásba beutalt gyermekek örökbefogadásának, illetve örökbefogadhatóvá nyilvánításának és örökbeadásának szakmai előkészítése: az örökbefogadási eljárások lebonyolítása érdekében az örökbefogadni szándékozó személy tájékoztatása és felkészítése az örökbefogadásra, szakvélemény és javaslat készítése az örökbefogadók alkalmasságával kapcsolatban a gyámhivatal részére;
- A beutalt kiskorúak, a gondozási napok, gondozási helyek és ellátási férőhelyek, továbbá a gondozási helyekről való szökések nyilvántartása.

A Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálatnál hangsúlyos a szakmai módszertani - elemző-szaktanácsadói tevékenység. Az intézmény vezetői és szakdolgozói napi munkájuk mellett a szakterületükre vonatkozóan folyamatosan végeznek elemzéseket, kutatásokat, részt vesznek módszertani munkacsoportokban, készítenek tanulmányokat, publikációkat.

A Szakszolgálatnak ismernie szükséges az illetékességi területükön működő, valamint a regionális és országos szinten működő intézményeket, amelyek munkájukat segíteni tudják, vagy a szakellátás rendszeréből hiányzó ellátást tudnak nyújtani. Mind az állami, önkormányzati fenntartású szervezetek és intézmények, mind a civil szféra, az egyházak által fenntartott szervezetekkel és intézményekkel állandó, hivatalos kapcsolatot szükséges fenntartani a hatékony gyermekvédelmi szakellátás megvalósítása érdekében.

Szakszolgálatunk a fővárosi gyermekvédelem komplex, koordináló intézményeként működik, jelentős erőfeszítéseket tesz az egységes szakmai szemlélet kialakítása érdekében. Rendszeresen - negyedévente - kerül sor intézményünkben szakmai konzultációkra, ahol a gyermekvédelmi alapellátás, szakellátás, hatósági terület valamint a társszigmák képviselői vitatnak meg aktuális kérdéseket. Szakszolgálatunk különös hangsúlyt fektet a gyermekvédelmi civil szervezetekkel való kapcsolattartásra, folyamatosan működtetünk egy olyan szakmai fórumot, ahol rendszeresen, évente 4-5 alkalommal találkoznak a szakemberek.

A Fővárosi Gyermekvédelmi Szakszolgálatnál dolgozók többsége a szakterületén elismert, szakvizsgálással rendelkező, szakértőként bejegyzett kolléga. A száz beosztott szakdolgozó közül 37-en szakvizsgázottak és tizenegyen szakértők.